

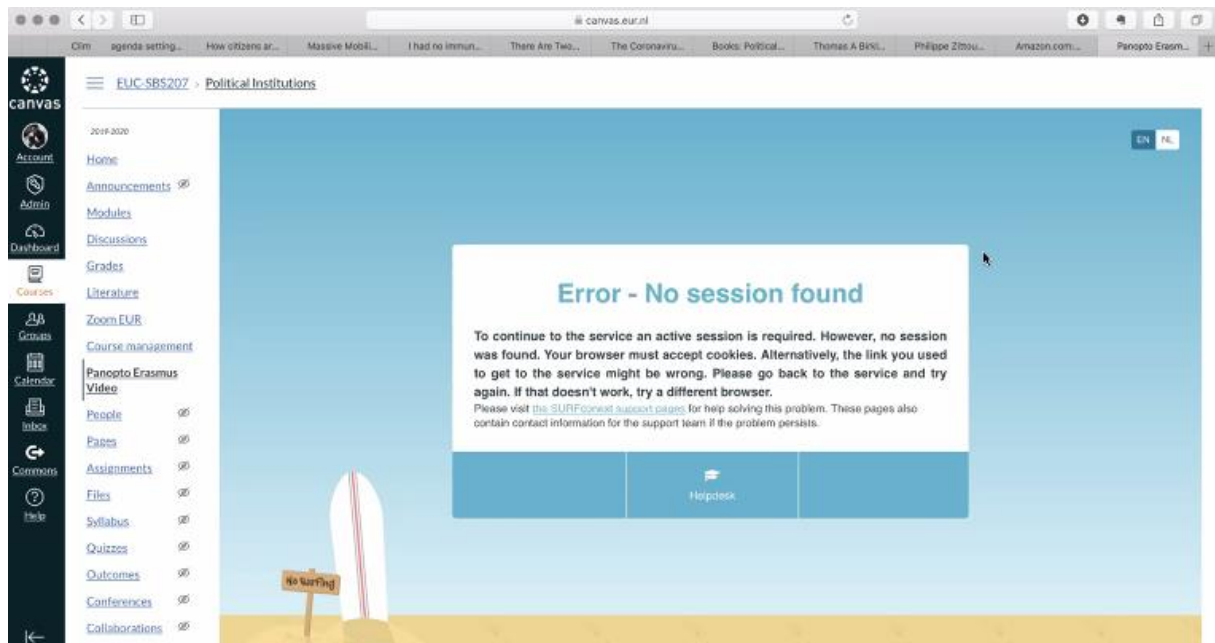
Cross-site Cookies Problemen

Inhoud

1. Issue.....	2
2. Oorzaak.....	3
3. Workaround	4
3.1 Chrome	4
3.2 FireFox	6
4. Vragen en Opmerkingen	8

1. Issue

Gebruikers krijgen een foutmeldingsscherm wanneer de Panopto video embed optie wordt gebruikt. Mogelijk wordt deze melding voorafgegaan door een extra login knop in Canvas.



2. Oorzaak

Het probleem wordt veroorzaakt door strenge security settings van de browser. In een recente update van Firefox en Chrome (mogelijk ook Safari en Edge, doordat deze Chromium based zijn) zijn de default security settings aangescherpt. Gebruikers hebben vaak ook zelf de security settings hoog gezet vanwege privacy redenen bijvoorbeeld.

Cookies die worden gedeeld tussen websites worden geblokkeerd door deze setting. Zo kunnen Canvas en Panopto geen cookies uitwisselen en is de gebruiker dus niet via de LTI automatisch ingelogd op Panopto.

3. Workaround

De workaround is het toestaan van externe of cross-site cookies in de browser. Hieronder per browser (Firefox en Chrome) een instructie hoe dit te doen.

3.1 Chrome

Open de cookies settings van Chrome, via deze link:

<chrome://settings/content/cookies?search=cookies>

Klik op Toevoegen, onder het kopje Toestaan

← Cookies en sitegegevens Zoeken

Sites toestaan cookiegegevens op te slaan en te lezen (aanbevolen)

Cookies en sitegegevens wissen wanneer je Chrome sluit

Indirecte cookies blokkeren
Als deze optie is ingeschakeld, kunnen sites je browse-activiteit op verschillende sites niet gebruiken om advertenties te personaliseren. Bepaalde sites werken mogelijk niet correct.

Alle cookies en sitegegevens weergeven ▶

Blokkeren Toevoegen

Geen sites toegevoegd

Wissen bij het verlaten Toevoegen

Geen sites toegevoegd

Toestaan Toevoegen

Geen sites toegevoegd

Voeg de volgende url's toe:

- Canvas.eur.nl
- Eur.cloud.panopto.eu

Een site toevoegen

Site

canvas.eur.nl

Alleen huidige incognitosessie

Annuleren

Toevoegen

Een site toevoegen

Site

eur.cloud.panopto.eu

Alleen huidige incognitosessie


Annuleren

Toevoegen


Resultaat:

Toestaan

Toevoegen

 eur.cloud.panopto.eu



 canvas.eur.nl

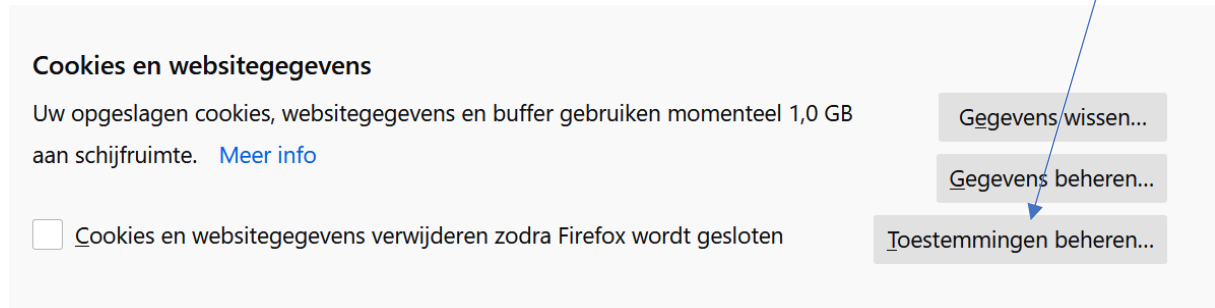


De instellingen worden automatisch opgeslagen door Chrome!

3.2 FireFox

Open in FireFox de volgende url: `about:preferences#privacy`

Scroll een stukje naar beneden, tot het kopje "Cookies en websitegegevens". Klik op Toestemmingen beheren...



Voeg de volgende URL's toe met de knop "Toestaan"

- Canvas.eur.nl
- Eur.cloud.panopto.eu



Resultaat:

U kunt opgeven welke websites altijd of nooit toestemming hebben om cookies en websitegegevens te gebruiken. Typ het exacte adres van de website die u wilt beheer en klik vervolgens op Blokkeren, Toestaan voor sessie of Toestaan.

Adres van website

Website	Status
http://canvas.eur.nl	Toestaan
https://canvas.eur.nl	Toestaan
http://eur.cloud.panopto.eu	Toestaan
https://eur.cloud.panopto.eu	Toestaan

Klik op Wijzigingen opslaan

4. Vragen en Opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over deze handleiding, dan kunt u contact opnemen met onze helpdesk: helpdeskmsc@eur.nl of 010-4081122.